

Algemene voorwaarden

Wij houden van uitdagende escape rooms, maar hebben liever makkelijk te begrijpen voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot de huur van escape rooms, tenzij expliciet en schriftelijk andere voorwaarden zijn overeengekomen.

1. Het huren van een escaperoom van Codekrakers

1.1. Aansprakelijkheid

Codekrakers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade en/of letsel dat voortkomt uit het gebruik van een escape room van Codekrakers. Eventuele opgedane letsel of schade is voor rekening van de huurder.

1.2. Schade

Voor de huur van de escape room brengt Codekrakers geen borg in rekening. Wij vertrouwen op onze huurders. Bij fysieke en/of materiële beschadiging aan de inhoud van de beleving of gebreken door gebruik wordt het schadebedrag verrekend. Het bedrag wordt vastgesteld door Codekrakers. Het bedrag wordt vastgesteld op basis van de vervangingswaarde van het materiaal + de arbeids- en administratiekosten die hierbij horen. De huurder is verplicht dit bedrag te betalen.

1.3. Onze escape rooms

De huurder krijgt bij het huren van een escape room een handleiding met uitleg voor het inrichten van de escape room en de op te lossen puzzels en attributen. De escape room mag enkel voor eigen gebruik worden gehuurd en niet worden doorverhuurd, verkocht of op andere wijze ter beschikking worden gesteld aan derden. De escape rooms blijven eigendom van Codekrakers en Codekrakers behoudt haar rechten op alle spelnamen, puzzels, verhalen en attributen. Deze mogen dan ook niet worden verspreid of gekopieerd worden voor eigen.

1.3.1 Onderdelen van de escape room

De attributen in de escape room kisten dienen in zijn volledigheid retour te worden gezonden en mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan de escape room. In een aantal escape rooms (waaronder Harten 7 & Voorhoven's Vennootschap) bevinden zich valse eurobiljetten. Deze biljetten mogen onder geen beding in het economisch verkeer terecht komen en enkel worden gebruikt binnen de escape room. Codekrakers kan niet aansprakelijk worden gesteld bij het foutief gebruiken van deze eurobiljetten.



1.4. Diefstal en/of verlies

De verhuurder is aansprakelijk voor diefstal en/of verlies van (onderdelen in) de escape room vanaf ontvangst tot het overdragen van de escape room aan Codekrakers of de vervoerder. Bij verlies of diefstal dient de huurder 100% van de nieuwwaarde inclusief eventuele handelingskosten van de desbetreffende escape room (onderdelen) te vergoeden. Dit bedrag wordt vastgesteld door Codekrakers.

1.5. Wijzigen van de afgesproken huurdatum

Het wijzigen van de huurdatum is kosteloos mogelijk indien dit tot 8 dagen voor de afgesproken huurdatum per e-mail kenbaar wordt gemaakt. De wijziging is op basis van beschikbaarheid.

Mocht het wijzigen van de huurdatum te laat kenbaar worden gemaakt dan worden de eventuele reeds gemaakte verzendkosten + € 7,99 administratiekosten doorberekend aan de huurder. Indien de escape room reeds verzonden is, is de huurder verantwoordelijk voor een tijdige terugzending.

1.6 Annuleren van de escape room

De huurovereenkomst kan alleen schriftelijk worden geannuleerd tot 8 dagen voor de afgesproken huurdatum. De huurder ontvangt een voucher van het desbetreffende huurbedrag om een escape room op een later te bepalen moment te spelen. Restitutie van het huurbedrag is niet mogelijk.

Indien de huurovereenkomst binnen de periode 8 tot 3 dagen voor de huurdatum geannuleerd wordt, ontvangt de huurder een voucher minus 10% annuleringskosten.

De huurder kan de overeenkomst de laatste 48 uur weliswaar annuleren, doch in dat geval zal huurder de volledige 100% huurprijs verschuldigd zijn.

1.6.1 Annuleren door verhuurder

Indien de huurder niet (tijdig) betaald heeft, of de verhuurder niet kan vertrouwen op een tijdige betaling kan de huurovereenkomst ontbonden worden zonder rechterlijke tussenkomst. Mocht het in een uitzonderlijke situatie voorkomen dat Codekrakers niet in staat is haar escape rooms te leveren, kan Codekrakers de bestelling annuleren en zal Codekrakers dit schriftelijk doorgeven aan de huurder. Codekrakers zal dan 100% van de reservering terugbetalen.



1.6.2 COVID beperkingen

Wanneer een escape room wordt geannuleerd als gevolg van de wettelijke maximale groepsgrootte door het Coronavirus (Covid-19) dan wordt er een voucher aangeboden waarmee de escape room op een later, wanneer de situatie het weer toelaat, tijdstip alsnog gespeeld kan worden.

1.7. Ophalen en brengen

De tijden en locatie voor het ophalen en terugbrengen van de escape room van Codekrakers worden schriftelijk afgesproken. Ophalen van een escape room van Codekrakers kan de dag van tevoren. Het terugbrengen gebeurt één dag na de huurdatum (voor 16.30 uur). Voor elke dag later dan één dag na de huurdatum wordt een dag extra huur in rekening gebracht.

1.8. Verzending

Codekrakers is verantwoordelijk om de escape rooms tijdig over te dragen aan de verzendpartner. Indien de reservering tijdig binnen is draagt Codekrakers de escape room 3 werkdagen van te voren over aan de verzendpartner. De verzendpartner is verantwoordelijk voor een tijdige levering. Codekrakers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken of een te late levering van deze verzendpartner.

1.9 Retourneren

De escape room dient uiterlijk één dag na de huurdatum voor 16.00 uur retour gestuurd te worden met uitzondering van de zondag. Voor het terugsturen wordt een retour verzendlabel gebruikt welke door Codekrakers aan de handleiding is toegevoegd. De escape room dient compleet (zie de checklist in de handleiding) en schoon geretourneerd te worden. Voor elke dag later dan één dag na de huurdatum wordt een dag huur in rekening gebracht.

1.10 Prijzen

De prijzen die gehanteerd worden zijn tenzij anders aangegeven inclusief 21% BTW.

