

Algemene voorwaarden

Op alle gehuurde escape room belevingen van Codekrakers zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing.

1. Het huren van een escaperoom van Codekrakers

1.1. Aansprakelijkheid

Codekrakers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade en/of letsel dat voortkomt uit het gebruik van een escape room van Codekrakers. Eventuele opgedane letsel of schade is hierdoor voor rekening van de huurder.

1.2. Reservering

Zodra de huuraanvraag is ingediend, zal codekrakers zo spoedig mogelijk de reservering vastzetten. Echter, de reservering is pas bevestigd nadat de huurder heeft voldaan aan de betaalverplichting. De huurder ontvangt een betaal link per mail met de reservering. De reservering is dus definitief wanneer de betaling gedaan is.

1.3. Betaling

Wanneer aan de betaalverplichting voldaan is, is de reservering pas definitief. Totdat de betaling is voldaan kan het zijn dat anderen op hetzelfde moment een reservering doen en de escape room niet meer beschikbaar is. Daarnaast is het nodig dat de betaling uiterlijk 72 uur voor de reserveerdatum is afgerond. Pas als de betaling is voldaan, kan de escape room opgestuurd (verzendkosten zijn voor de huurder) of opgehaald worden.

1.4. Schade

Voor de huur van de escape room brengt Codekrakers geen borg in rekening. Wij vertrouwen op onze huurders. Bij fysieke en/of materiële beschadiging aan de inhoud van de beleving of gebreken door gebruik wordt het schadebedrag verrekend. Het bedrag wordt vastgesteld door Codekrakers. Het bedrag wordt vastgesteld op basis van de vervangingswaarde van het materiaal. De huurder is verplicht dit bedrag te betalen.

1.4. Diefstal en/of verlies

Bij diefstal en/of verlies gedurende huurtermijn is de huurder volledig aansprakelijk. Er wordt een bedrag van 150% van de huurwaarde in rekening gebracht bij de huurder.

1.5. Wijzigen van de afgesproken huurdatum

Het wijzigen of annuleren van de huurdatum is kosteloos mogelijk indien dit tot 7 dagen voor de afgesproken huurdatum per e-mail kenbaar wordt gemaakt. De wijziging is op basis van beschikbaarheid.

Mocht het wijzigen of annuleren van de huurdatum binnen te laat kenbaar worden gemaakt dan worden de eventuele reeds gemaakte verzendkosten doorberekend aan de huurder.

Wanneer een escape room wordt geannuleerd als gevolg van de maximale groepsgrootte door het Coronavirus (Covid-19) dan wordt altijd eerst een voucher aangeboden waarmee de escape room op een later, wanneer de situatie het weer toelaat, tijdstip alsnog gespeeld kan worden.

1.6. Ophalen en brengen

De tijden en locatie voor het ophalen en terugbrengen van de escape room van Codekrakers worden per e-mail afgesproken. Ophalen van een escape room van Codekrakers kan de dag van tevoren. Het terugbrengen gebeurt één dag na de huurdatum (voor 16.00 uur). Voor elke dag later dan één dag na de huurdatum wordt een dag extra huur in rekening gebracht.

1.7. Onze escape rooms

De huurder krijgt bij het huren van een escape room een draaiboek met handleiding en uitleg voor het inrichten van de escape room en de op te lossen puzzels en attributen. De escape room mag enkel voor eigen gebruik worden gehuurd en niet worden doorverhuurd of op andere wijze ter beschikking worden gesteld aan derden.

1.7.1 Onderdelen van de escape room

De attributen in de escape room kisten dienen in zijn volledigheid retour te worden gezonden en niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan de escape room. In de escape room 'Harten 7' bevinden zich valse eurobiljetten. Deze biljetten mogen onder geen beding in het economisch verkeer terecht komen en enkel worden gebruikt binnen de escape room. Codekrakers kan niet aansprakelijk worden gesteld bij vervreemden- en gebruiken van deze biljetten, door huurders, buiten de escape room.

1.8. Verzending

De escape room wordt alleen verzonden wanneer de reserveringsaanvraag (na ontvangst van de betaling) door Codekrakers is bevestigd per e-mail. Vanwege mogelijke verwerkingstijd is het aan te raden minimaal 72 uur voor de huurdatum de reservering te plaatsen en te betalen.

De escape room van Codekrakers wordt gestuurd naar een thuisadres of het dichtstbijzijnde PostNL punt in de buurt van het opgegeven afleveradres. Hier wordt de huurder per e-mail over geïnformeerd op het moment dat de beleving wordt verzonden. De e-mail bevat informatie over de tijd van levering en het adres van het desbetreffende PostNL punt. De huurder dient de escape room bij het PostNL punt op te halen. Codekrakers verzendt haar escape rooms voor thuis enkel in Nederland. Codekrakers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de verzending van PostNL.

1.9 Retourneren

De escape room dient uiterlijk één dag na de huurdatum voor 16.00 uur retour gestuurd te worden met uitzondering van de zondag. Voor het terugsturen wordt een retour verzendlabel gebruikt welke door Codekrakers aan de handleiding is toegevoegd. De handleiding is te vinden in de doos van de escape room. Voor elke dag later dan één dag na de huurdatum wordt een dag huur in rekening gebracht.